

## **Fysioveenendaalnoord**

Fysioveenendaalnoord, gevestigd aan Mulderslaan 24 3905 GC Veenendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://www.fysioveenendaalnoord.nl> Mulderslaan 24 3905 GC Veenendaal 0318-515810  
[info@fysioveenendaalnoord.nl](mailto:info@fysioveenendaalnoord.nl)

### **J. de Ruiter**

is de Functionaris Gegevensbescherming van Fysioveenendaalnoord. Hij is te bereiken via [joost@fysioveenendaalnoord.nl](mailto:joost@fysioveenendaalnoord.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Fysioveenendaalnoord verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld via onze website, correspondentie en telefonisch
- burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsgegevens

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Fysioveenendaalnoord verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- ook gezondheids gegevens van personen jonger dan 16 jaar, wanneer zij zich voor een behandeling bij ons melden.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Fysioveenendaalnoord verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van medische zorg
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Fysioveenendaalnoord bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > 15 jaar (wettelijke verplichting)

Medische gegevens > 15 jaar (wettelijke verplichting)

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fysioveenendaalnoord verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan andere medici (met uw toesteming) wanneer dit in het belang is voor een goede behandeling van uw klachten

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Cookie: Google Analytics

Naam: \_ga

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Analytics

Naam: \_gat

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: Sessie

Cookie: Google Analytics

Naam: \_gid

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: Sessie

Cookie: Google Analytics

Naam: collect

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: Sessie

Cookie: Mono

Naam: \_cfduid

Functie: Noodzakelijke cookie om de basisfuncties van de website bruikbaar te maken en toegang tot beveiligde delen van de website mogelijk te maken. De website kan niet goed functioneren zonder deze cookie.

Bewaartermijn: 1 jaar

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysioveenendaalnoord en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fysioveenendaalnoord.nl](mailto:info@fysioveenendaalnoord.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Fysioveenendaalnoord wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Fysioveenendaalnoord neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@fysioveenendaalnoord.nl](mailto:info@fysioveenendaalnoord.nl)