



## Praktijk informatie folder

Praktijk voor Fysio- en Manuele Therapie  
Herman de Ruiter en Gerlinda van Es-Wolswinkel  
Mulderslaan 24  
3905 GC Veenendaal

Tel. 0318 – 51.58.10  
[www.fysioveenendaalnoord.nl](http://www.fysioveenendaalnoord.nl)  
[info@fysioveenendaalnoord.nl](mailto:info@fysioveenendaalnoord.nl)

### Gang van zaken in de praktijk

Indien u niet via een (huis)arts bij ons in de praktijk komt, hebben wij met de huisartsen afgesproken dat wij de huisarts hiervan op de hoogte stellen. Wanneer u hiertegen bezwaar heeft kunt u dit kenbaar maken, in dat geval versturen wij geen rapportage naar de huisarts.

De eerste behandeling zal naar uw klachten gevraagd worden, gevolgd door een lichamelijk onderzoek. De conclusies van dit onderzoek zullen met u besproken worden. Aan de hand hiervan zal een behandelplan en prognose worden opgesteld. Mocht het door omstandigheden zo zijn dat u onvoldoende geïnformeerd wordt over uw aandoening of er onduidelijkheid is over (huiswerk) oefeningen en bewegeadvies, aarzelt u dan niet om hier naar te vragen

**Identificatie:** Door de komst van het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) zijn wij verplicht naar uw identiteitsbewijs (ID-kaart, rijbewijs of paspoort) te vragen en het nummer in onze software te registreren.

**Nota's:** Aangezien wij met alle zorgverzekeraars ook in 2010 weer een contract hebben afgesloten, kunnen wij nagenoeg alle nota's rechtstreeks bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. Indien u niet-aanvullend verzekerd bent krijgt u aan het einde van de maand van ons via de post een nota.

**Recht op inzage dossier:** U heeft ten alle tijden het recht om uw dossier in te zien.

### Tarieven

Screening	€ 10.00	Behandeling in de praktijk	€ 30.00
Intake na screening	€ 30.00	Behandeling aan huis	€ 42.00
Intake na verwijzing (arts)	€ 30.00	Manuele therapie	€ 40.00
Niet nagekomen afspraak	75% van de voorgenomen behandeling. Dit na onderling overleg. Niet in geval van ziekte of overmacht.		

**Enquête:** Aan het einde van de behandeling zullen wij u vragen een enquête formulier in te vullen. Het doel van deze enquête is het verbeteren van ons handelen en het verbeteren van de praktijkvoering.

**Keuze behandelaar:** U bent vrij om een voorkeur aan te geven, wij zullen (indien mogelijk) graag aan uw keuze tegemoet komen.

### Meer informatie

Is te vinden op onze website: [www.fysioveenendaalnoord.nl](http://www.fysioveenendaalnoord.nl) en Praktijkgid.

Op de website van de Coöperatie Samenwerkende Fysiotherapeuten Veenendaal ([www.csfv.nl](http://www.csfv.nl)) is meer informatie te vinden over specifieke groepsoefentherapie programma's voor bijvoorbeeld: reumatische aandoeningen, COPD, fibromyalgie en lage rugklachten.

## Chronische aandoeningen

Minister Mw. Borst (VWS) heeft in 2003 een lijst opgesteld met aandoeningen die in aanmerking komen voor onbepakt, 24 maanden, 12 maanden, 6 maanden of 3 maanden behandelingen fysiotherapie. Deze worden vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling uit de basisverzekering vergoed.

Voorbeelden van chronische aandoeningen:

- Neurologische aandoeningen: MS, Parkinson, Hernia met spieruitval, ALS enz.
- Aandoeningen van het bewegingsapparaat: bijv. reuma (onbepakt), na gewricht operatie (12 maanden), na breuken (6 maanden), na whiplash (3 tot 6 maanden), frozen shoulder.
- Sommige hart- en longaandoeningen.
- Na een ziekenhuis of verpleeghuisopname (maximaal 12 maanden).

## Niet-chronische aandoeningen

Wanneer u chronisch (al vele maanden of jaren) klachten heeft wil dit nog niet zeggen dat de aandoening die u heeft onder de lijst chronische aandoeningen valt. Hierdoor ontstaan vaak misverstanden (de informatie die de zorgverzekeraar verstrekt is niet altijd juist).

Voorbeelden van niet-chronische aandoeningen:

Artrose (slijtage), fibromyalgie (spierreuma), aanhoudende nek-of rugklachten, slijmbeursontstekingen enz. Deze worden uit de aanvullende verzekering vergoed

## Eigen risico en fysiotherapie

U betaalt het verplichte eigen risico aan uw zorgverzekeraar.

a. Fysiotherapie WEL invloed op eigen risico:

De fysiotherapie die uit de basisverzekering wordt vergoed.

Dit zijn de chronische aandoeningen vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling.

b. Fysiotherapie GEEN invloed op eigen risico:

De fysiotherapie die uit de aanvullende verzekering wordt vergoed.

Dit zijn de niet-chronische aandoeningen.

## Wat wordt door de zorgverzekeraar vergoed

Dit is afhankelijk van het feit of u een aanvullende verzekering heeft afgesloten. Iedere zorgverzekeraar heeft zijn eigen verschillende aanvullende verzekeringen. Aangezien er ca 20 verschillende zorgverzekeraars zijn en per verzekeraar circa 4 verschillende aanvullende verzekeringen en deze per jaar veranderen is het voor ons ondoenlijk bij te houden wat uw zorgverzekeraar vergoed. Daarom verzoeken wij u zelf uw verzekeringspapieren na te kijken om te zien wat uw (aanvullende) verzekering vergoed.

Indien u geen aanvullende verzekering heeft:

In dit geval worden alleen chronische aandoeningen vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling vergoed.

Indien u een aanvullende verzekering bij Menzis heeft:

Extra verzorgd 1           Maximaal 9 behandelingen.

Extra verzorgd 2           Maximaal 12 behandelingen.

Extra Verzorgd 3 en 4    Onbepakte vergoeding noodzakelijke fysiotherapeutisch zorg.

## Klachtenregeling

Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van onze beroepsorganisatie (KNGF). Meer informatie kunt u vinden in onze praktijkgids of op de website.

Wij hopen u op deze manier zo volledig mogelijk te hebben geïnformeerd. Mocht u echter nog vragen, klachten of op/aanmerkingen hebben, dan vernemen wij dit graag van u.